Правила использования сервиса «Ответы на вопросы» и порядок обработки персональных данных

1. Правила использования сервиса «Ответы на вопросы»

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Ответы на вопросы» имеет любой посетитель официального Сайта школы.
1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема, сообщение.
1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Сайте. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах школы видами связи.
1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:
- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение - три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.
1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Ответы на вопросы», является МАОУ «СОШ № 81» г.Перми.
2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральном законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.
2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Ответы на вопросы, ответа на сообщения пользователей.
2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.
2.5. МАОУ «СОШ № 81» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.