**ПРОГРАММА**

**подготовки команды учащихся к деятельности**

**в школьной службе примирения**

«Медиация ровесников»

Автор: Ткачева Ольга Юрьевна,

педагог-психолог

МБУ «ЦППМСП» г.Перми

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

С 2006 г. по инициативе Правительства Пермского края, при руководстве со стороны Министерства социального развития Пермского края, восстановительные технологии стали внедряться в регионе системно. Был развернут полномасштабный проект «Внедрение восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних». Проект предполагал, что школьные службы примирения станут первым уровнем системы профилактики правонарушений Пермского края. Цель работы таких служб – содействие конструктивной коммуникации и профилактика противоправных действий учащихся в школе. Результатом интенсивной работы явилось создание целой сети служб примирения в школах Пермского края. На данный момент можно говорить о том, что в Пермском крае создана своя модель школьной службы примирения. Деятельность ребят в составе школьной службы примирения предполагает серьезную подготовку. Подготовка предполагает три уровня – начальный (базовый), основной и повышенный. Обучение начального уровня учащихся включает 24 часа. Учащиеся – ведущие программы медиации - должны проходить дополнительное обучение (основного уровня) в объеме не менее 24 часов, с получением супервизии, как минимумом, по двум практическим случаям. К проведению программ примирения (медиации) допускаются учащиеся 8-11 классов. Учащиеся, желающие проводить тренинговые обучающие программы для сверстников, должны иметь подготовку начального и основного уровня и практику проведения не менее 5 программ медиации, а также иметь дополнительную подготовку (повышенного уровня) в объеме не менее 24 часов. К проведению обучающих тренингов навыкам медиации для сверстников допускаются учащиеся 9-11 классов, имеющие общий объем подготовки не менее 72 часов. Программы обучения для ведущих и тренеров по восстановительной медиации могут быть рекомендованы организацией, осуществляющей методическое сопровождение данной деятельности в регионе.

Предлагаемая программа обеспечивает подготовку учащихся к деятельности в школьной службе примирения на начальном (базовом) уровне. С учетом методологической базы данная программ может быть встроена в систему подготовки учащихся-волонтеров ШСП.

Внедрение медиации в работу школы позволит создать альтернативный путь разрешения конфликтов, превращая конфликт в конструктивный процесс. У учащихся приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения, улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых, развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Качественная подготовка учащихся к деятельности в ШСП – одна из задач развития сети ШСП в крае. На сегодняшний день важным процессом при создании службы примирения является осознание учащимися происходящих в школьном сообществе негативных явлений и поиск их решения, который возможен, когда в образовательном учреждении есть инициативная команда, способная что-то изменить. Как основные способы решения (в настоящее время) предлагаются медиация и просветительская деятельность.

Содержание программы основывается на методологическом подходе к тренингу И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо. С их позиций, любой тренинг должен быть направлен на решение, как минимум трех задач:

* Формирование системы представлений субъекта.
* Формирование системы субъективных отношений.
* Формирование системы умений.

1. Система представлений.

Знания – это фактически любая информация о мире, которую человек может усвоить и воспроизвести. Представления – это только усвоенная информация о мире, которая используется человеком для понимания мира и на основе которой он выстраивает свое поведение.

Поэтому, чтобы тренинг не превратился в простое информирование, важно понимать, какую информацию и каким способом ее возможно передать.

2. Система субъективных отношений.

Субъективное отношение возникают к тем объектам, которые способствуют или препятствуют удовлетворению тех или иных потребностей человека. Лишь та информация повлияет на отношения участников группы, которая имеет непосредственную и очевидную связь с удовлетворением их потребностей. Субъективное отношение открывается самому человеку в разных формах. Например, критерием наличия отношения может быть значимость объекта, в эмоциональной сфере – чувство, желание, при понимании объекта понимается как смысл, в аспекте направленности личности – ценности, с позиции готовности к деятельности – установка.

3. Система умений

Это способности человека применять освоенный способ действий с учетом требования конкретной ситуации:

* технологические умения - способность использовать знания и навыки в определенной ситуации;
* стратегические умения - способность применять существующие в подструктуре представлений наиболее адекватные в данной ситуации стратегии деятельности;
* диспозиционные умения - способность занимать определенную позицию по отношению к ситуации на основе имеющейся системы субъективных отношений, связаны с переживанием определенных психологических состояний).

**«Медиация ровесников» (базовый уровень)**

**Цель программы** – создание команды школьной службы примирения на основе восстановительного подхода.

**Задачи программы**:

1. формирование представления о восстановительном подходе, принятие его ценностей и принципов;

2. формирование активной позитивной жизненной позиции;

3. формирование навыков работы в команде

4. формирование коммуникативных навыков медиатора;

**Задачи тренинга:**

Система представлений

Понимание конфликта

Соотношение конфликтологической (направленной на поиск взаимных интересов и решений) и восстановительной модели (направленной на понимание, избавление от негативных эмоций, принятие на себя ответственности по исправлению ситуации)

Восстановительные технологии

Что такое команда?

Система субъективных отношений

Анализ ситуации в школе с т.зр. криминализации, статусов, изгоев и путей выхода из этих ситуаций

Активная жизненная позиция

Принятие ценностей ВП

Возможность самоопределения

Принятие командного подхода в работе ШСП

Система умений:

стратегические умения

технологические умения

диспозиционные умения

Коммуникативные умения

Техники активного слушания,

навыки работы в команде

Сохранение нейтральной позиции в сложных ситуациях

**Предполагаемые результаты:**

В ходе подготовки по программе участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;

- самореализоваться в социально-значимой деятельности;

- освоить навыки работы в команде

- принять ценности восстановительного подхода

- повысить коммуникативную культуру

Включение обученных детей в работу по созданию школьных служб примирения позволит снизить уровень конфликтности в школе, что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

**Методы работы:**

Ролевая игра

Проективное моделирование.

Метод метафор.

Психотехнические упражнения

Мозговой штурм

Проектная мастерская.

Групповая дискуссия

Медиа-технологии

Использование видеоматериалов

**ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:** учащиеся 7-10 классов, группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Тренинговые занятия ведутся в группе в количестве не более 15 чел.

Принципы деятельности тренера при реализации данной программы:

Принцип научности – содержание программы основано на научных подходах отечественной и зарубежной психологической, конфликтологической науки, восстановительного подхода.

Принцип добровольности – участники самостоятельно определяют свое участие в дальнейшей работе службы.

Принцип возможности варьирования заданий.

Принципы развития и регламентации общения (предоставление участнику самому выбирать линию поведения, откровенность обсуждения всех проявлений эмоций, поведения в деятельности).

**Тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Цель** | **Задачи** | **Кол-во часов** |
| 1 | Водное занятие. Цели и задачи ШСП | Определение понятия ШСП, целей и задач работы ШСП | Знакомство и установление доверительной атмосферы  Определение целей и задач совместной работы | 1 |
| 2 | Круг ценностей | Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода | Формулирование и принятие ценностей группы | 3 |
| 3 | Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс | Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе | Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе.  Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе  Поиск оптимальных способов выхода из конфликта | 3 |
| 4 | Мы – команда службы примирения | Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов | Формирование представления о деятельности команды службы примирения в школе  Развитие навыков сотрудничества в команде | 3 |
| 5 | Планирование и разработка профилактического мероприятия | Актуализация практической деятельности волонтера ШСП | Разработка профилактического мероприятия  Реализация мероприятия | 3 |
| 6 | Позиция медиатора | Формирование позиции медиатора службы примирения | Принятие ценностей восстановительного подхода.  Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции.  Формирование безоценочного отношения к другой личности | 3 |
| 7 | Коммуникативные навыки медиатора | Формирование коммуникативных навыков ведущего | Формирование навыков установления контакта с собеседником  Овладение коммуникативными техниками  Осознание особенностей взаимодействия с нарушителем. | 3 |
| 8 | Технология проведения восстановительной программы | Знакомство с технологией проведения восстановительной программы | Отработка проведения предварительных встреч  Отработка проведения обоюдной встречи | 3 |
| 9 | Специальные навыки медиатора | Формирование навыков медиатора | Формирование навыка организации диалога | 6 |
| 10 | Планирование и разработка профилактического мероприятия | Актуализация практической деятельности волонтера ШСП | Разработка профилактического мероприятия  Реализация мероприятия | 3 |
| 11 | Взгляд в будущее | Формирование активной жиз- ненной позиции  Разработка направлений деятельности службы, ее структуры  Разработка кампании по внедрению службы в деятельность школы  Подведение итогов | Формирование активной жизненной позиции  Разработка направлений деятельности службы, ее структуры  Разработка кампании по внедрению службы в деятельность школы  Подведение итогов | 3 |