

# **Правила использования сервиса «Заказ справок» и порядок обработки персональных данных**

## **1. Правила использования сервиса «Заказ справок»**

**1.1.** Возможность взаимодействия с сервисом «Заказ справок» имеет любой посетитель официального Сайта школы.

**1.2.** Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема, сообщение.

**1.3.** Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Сайте. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах школы видами связи.

**1.4.** Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

**1.5.** Срок рассмотрения и ответа на сообщение - три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Портале. Сообщения граждан на портале не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

**1.6.** Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение по электронной почте, указанной при отправке запроса.

## **2. Порядок обработки персональных данных**

**2.1.** Оператором информационной системы, в рамках которой функционирует сервис «Заказ справок», является МАОУ «СОШ № 81» г. Перми.

**2.2.** Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

**2.3.** Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Заказ справок», ответа на сообщения пользователей.

**2.4.** Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

**2.5.** МАОУ «СОШ № 81» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.